

Retour enquête client EFS Grand Est

Année 2023

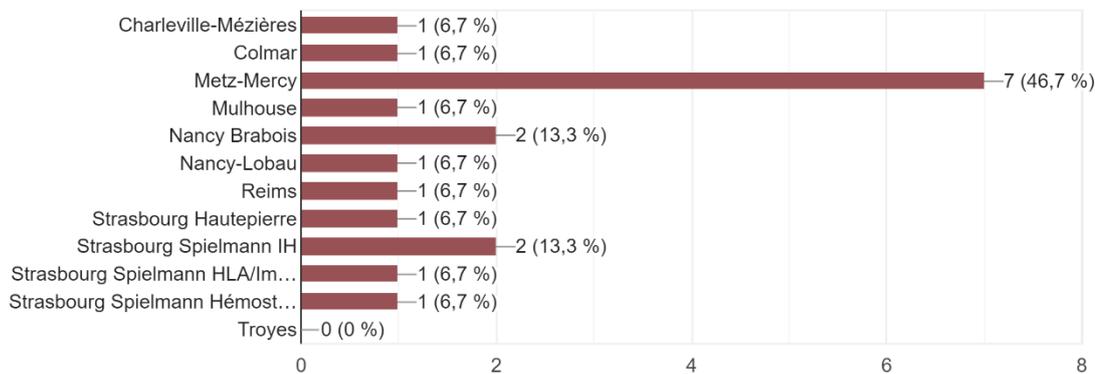
Date de création : 09/06/2023

1. Bilan participation

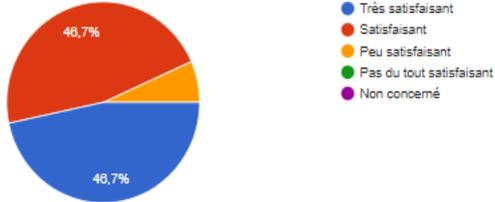
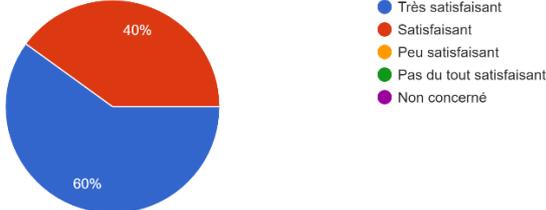
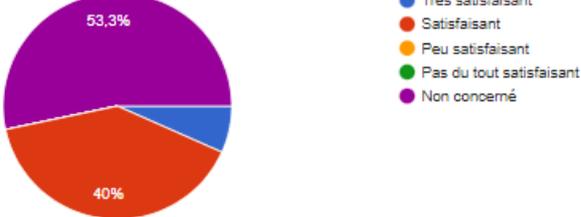
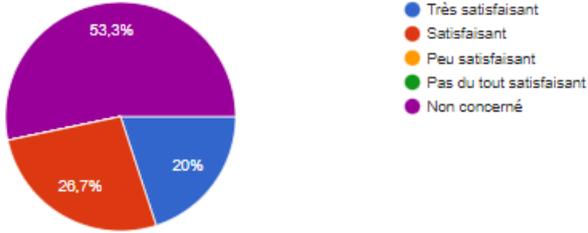
- Une enquête client a été déclenchée début 2023 pour recueillir vos retours concernant nos prestations de laboratoire. La précédente enquête datait de 2020, et les principales demandes portaient alors sur le développement des connexions informatisées pour les résultats de laboratoire. Le lien vers l'enquête a été transmis à tous nos clients via notre interface Viskali. 15 réponses ont été reçues, principalement de clients du site de Metz.

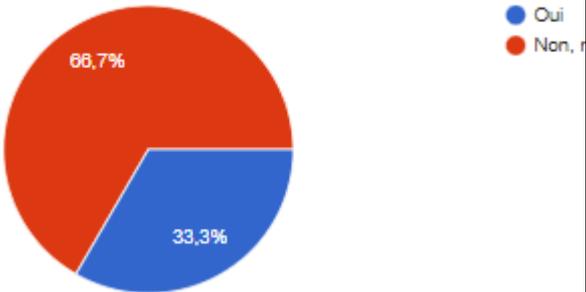
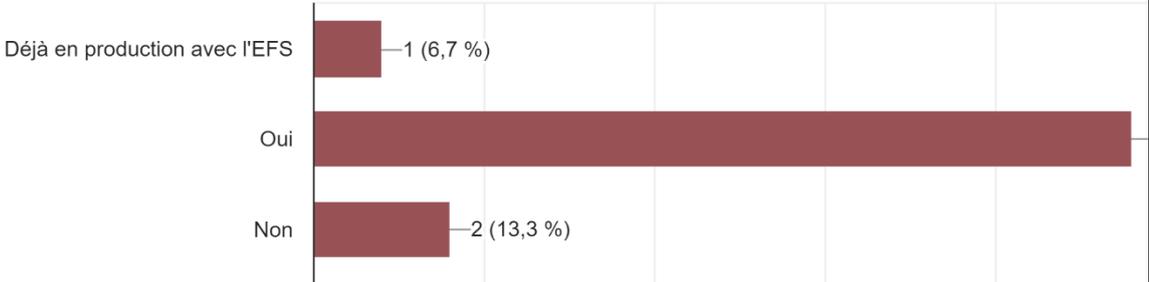
1. Avec quel(s) site(s) de l'EFS avez vous l'habitude de travailler ?

15 réponses



2. Résultats

<u>Question</u>	<u>Résultats</u>	<u>Commentaires clients éventuels :</u>
<p>En IH, comment jugez-vous nos délais de rendu de résultats ? (15 réponses exprimées)</p>	<p>15 réponses</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Peu satisfaisant ● Pas du tout satisfaisant ● Non concerné 	<p>Pas de connexion informatique. Volonté de tout recevoir par FAX</p>
<p>En Immuno-hématologie, comment jugez-vous la qualité de la prestation de conseil qui vous est proposée ? (15 réponses exprimées)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Peu satisfaisant ● Pas du tout satisfaisant ● Non concerné 	<p>/</p>
<p>En HLA, comment jugez-vous nos délais de rendu de résultats ? (7 réponses exprimées)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Peu satisfaisant ● Pas du tout satisfaisant ● Non concerné 	<p>/</p>
<p>En HLA, comment jugez-vous la qualité de la prestation de conseil qui vous est proposée ? (7 réponses exprimées)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Peu satisfaisant ● Pas du tout satisfaisant ● Non concerné 	<p>/</p>
<p>En hémostase spécialisée, comment jugez-vous nos délais de rendu de résultats ? (2 réponses exprimées)</p>	<p>→ Satisfaisant</p>	
<p>En hémostase spécialisée, comment jugez-vous la qualité de la prestation de conseil qui vous est proposée ? (2 réponses exprimées)</p>	<p>→ Satisfaisant</p>	

<p>Souhaiteriez-vous nous rencontrer en 2023 pour faire le point sur notre partenariat?</p>	 <p>● Oui ● Non, r</p>													
<p>8. Souhaiteriez vous un export informatisé des résultats de l'EFS vers votre laboratoire? 15 réponses</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Réponse</th> <th>Nombre</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Déjà en production avec l'EFS</td> <td>1</td> <td>6,7 %</td> </tr> <tr> <td>Oui</td> <td>10</td> <td>66,7 %</td> </tr> <tr> <td>Non</td> <td>4</td> <td>26,7 %</td> </tr> </tbody> </table>			Réponse	Nombre	Pourcentage	Déjà en production avec l'EFS	1	6,7 %	Oui	10	66,7 %	Non	4	26,7 %
Réponse	Nombre	Pourcentage												
Déjà en production avec l'EFS	1	6,7 %												
Oui	10	66,7 %												
Non	4	26,7 %												

3. Conclusion

Un grand merci pour votre contribution qui nous importe pour continuer à nous améliorer !
 Nous contacterons dans les prochaines semaines tous ceux d'entre vous qui souhaitent nous rencontrer ou développer de nouvelles liaisons informatiques pour en définir les modalités ensemble.